



We are delighted to welcome you to Shangri-La Hotel, Tokyo.

We have been closely monitoring the COVID-19 situation and are following guidelines from the World Health Organization (WHO) and respective local health agencies.

For your well-being and added peace of mind, we have embraced a series of safety standards and precautionary measures, so you can feel totally at ease when visiting our hotel.

To learn more about our health and safety commitment and measures, visit shangri-la.com/cares.

In addition, at Shangri-La Hotel, Tokyo, we have introduced additional measures to meet local health regulations, including:

- Guest temperatures will be recorded at all entry points per local regulations
- Guests are encouraged to wear masks at all times in the meeting room
- Hygiene amenities such as hand sanitizers will be available at reception and at other convenient locations in the Hotel
- Reinforced food safety standards and table service protocols where menus are revised to offer individually plated and bento boxes where relevant
- Shared snacks and food offerings will be discontinued and replaced by single portion
- Meeting rooms seating capacity adjusted to be compliant with safe distancing guidelines recommended between 1m to 1.5m
- Increased frequency of cleaning and sanitation of all public areas, high touch surfaces and air handling units and fan coil units in the meeting rooms and common area of the Hotel
- Reducing allowable capacities in our elevators to a maximum of 4 people at any given time
- Signage and queue ropes to maintain safe physical recommended distance between 1m to 1.5m
- All AV equipment sanitized after every use, microphones sanitized between use

We are looking forward to welcoming you and making your event truly memorable. We remain at your service and can be reached at ikuko.iijima@shangri-la.com or by phone at +81 3 6739 7888.

#shangrilacares

shangri-la.com/cares



シャングリ・ラ ホテル 東京へようこそ。

新型コロナウイルスの感染拡大防止を考慮し、当ホテルは WHO 世界保健機関や地元保健当局と連携を取り、事態を注意深く監視しております。また、お客様に心から安心してお過ごしいただけますよう、一連の安全基準と予防策を採用しております。

シャングリ・ラ ホテルグループで取り組んでおります健康と安全への取り組みと対策についての詳細は、shangri-la.com/cares をご覧ください。

なお、シャングリ・ラ ホテル 東京では、地元保健当局の基準に合わせ、次のような追加対策を導入しております。

- すべての入り口エリアにて入館される皆さまの検温を行なっております。
- 宴会場へ入場されるすべてのお客様へマスクの常時着用をお願いしております。
- 手指消毒液などの衛生設備は、フロントやホテル内各所の利便性の高い場所でご利用いただけます。
- 食品安全基準やテーブルへの提供基準をより強化し、お料理はお弁当や個別メニューにてご提供いたします。
- 軽食や食事のシェアスタイルでのご提供は中止し、お一人様分ずつ個別でご用意いたします。
- 会議室の収容人数は、安全距離ガイドラインで推奨されている 1 メートルから 1.5 メートルの距離間隔を保つよう調整されています。
- 公共エリアの多くの方が頻繁に触れる場所、また会議室内やホテル内すべての空調設備および換気システムの清掃、消毒を強化しております。
- エレベーターの収容人数は、常時最大 4 名様までとさせていただきます。
- 奨励される 1 メートルから 1.5 メートルのソーシャルディスタンスが保てるよう、整列表示やロープなどの設置を行なっております。
- すべての音響機器は使用される度に消毒を行い、特にマイクは使用の合間にも消毒を徹底いたします。

より心に残るイベントとなりますようお手伝いできる日を、そして皆さまをシャングリ・ラ ホテル 東京へお迎えできる日を心より楽しみにしております。ご質問・お問い合わせは、メール ikuko.ijjima@shangri-la.com、または 電話 +81 3 6739 7888 までお尋ねください。

#shangrilacares

shangri-la.com/cares